

నగర పంచాయితీ, పాలకొండ

పౌరసేవా పత్రం (సిటిజన్ చార్టర్)

(జి.ఓ.యమ్.యస్.నెం. 198, తేది. 15.05.2013 ఆఫ్ మున్సిపల్ అడ్మినిస్ట్రేషన్ అండ్ అర్బన్ డెవలప్ మెంట్ ప్రకారం)

రెవెన్యూ విభాగం

క్రమ సంఖ్య	సేవా వివరములు	జతపరచవలసిన దృవపత్రములు	చెల్లించవలసిన ఫీజు	పరిష్కార కాల వ్యవధి	పరిష్కరించవలసిన బాధ్యతాయుత అధికారి	నిర్ణీత కాల వ్యవధిలో పరిష్కారం కాని వేళ సంప్రదించవలసిన అధికారి
1	ఆస్తిపన్ను మదింపు మరియు ఇంటి నెంబరు కేటాయింపు	రిజిస్టరు విక్రయ దస్తా వేజులు, భవన నిర్మాణ అనుమతి ప్లాను	-	15 దినములు	రెవెన్యూ అధికారి	కమీషనరు
2	ఆస్తిపన్ను బదలాయింపు ఎ) అమ్మిన వారు కలిపి దరఖాస్తు చేసిన యెడల బి) అమ్మినవారు గాని లేదా కొన్నవారు గాని దరఖాస్తు చేసిన యెడల	రిజిస్టరు విక్రయ దస్తావేజు/ దాన దస్తావేజు/ విభజన దస్తావేజు/ కోర్టు డిక్రీ వారసత్వ దృవపత్రం/ మరియు నేటి వరకు చెల్లించిన ఆస్తిపన్ను రసీదు.	-	15 దినములు 45 దినములు	రెవెన్యూ అధికారి	కమీషనరు
3	దృవీకరించిన ఆస్తిపన్ను మదింపు కాపీ	నేటి వరకు చెల్లించిన ఆస్తిపన్ను రసీదు	-	7 రోజులు	రెవెన్యూ అధికారి	కమీషనరు
4	ఆస్తిపన్ను రివిజన్ అర్జీ	ప్రత్యేక నోటీసు జారీ చేసిన 30 రోజులలో దరఖాస్తు చేయవలెను	-	30 రోజులు	కమీషనరు	ప్రాంతీయ పురపాలక పరిపాలనా సంచాలకులు హైదరాబాదు
5	ఆస్తిపన్ను రివిజన్ అర్జీ పై ఎ) అప్పీలు దరఖాస్తు	రిజిజను విచారణలో జారీచేయబడిన ఆదేశాల తేది నాటికి 15 రోజులలో గా దరఖాస్తు చేయుట మరియు చెల్లించిన ప్రస్తుత ఆస్తిపన్ను రసీదు	-	30 రోజులు	ప్రాంతీయ సంచాలకులు, విశాఖపట్నం	పురపాలక పరిపాలనా సంచాలకులు హైదరాబాదు

కమీషనరు

నగర పంచాయితీ, పాలకొండ

గమనిక:- పై పట్టికలో సూచించిన విధంగా నిర్ణీత సమస్యను నిర్ణీత కాలవ్యవధిలో సంబంధిత బాధ్యతాయుత అధికారి పరిష్కరించవలసియున్నది. ఏ సమయస్య/ సేవనైనా ఏ బాధ్యతాయుత అధికారి అయిన నిర్ణీత కాలవ్యవధిలో పరిష్కరించని యెడల ఆలస్యం అయిన ప్రతిరోజుకు రూ.. 50/- చొప్పున సంబంధిత ఆ అధికారి, సంబంధిత దరఖాస్తుదారునికి నష్టపరిహారంగా చెల్లించవలెను.

నగర పంచాయితీ, పాలకొండ

ఫౌరసేవా పత్రం (సిటిజన్ చార్టర్)

(జి.ఓ.యమ్.యస్.నెం. 198, తేది. 15.05.2013 ఆఫ్ మున్సిపల్ అడ్మినిస్ట్రేషన్ అండ్ అర్బన్ డెవలప్ మెంట్ ప్రకారం)

ఇంజనీరింగ్ విభాగం

క్రమ సంఖ్య	సేవా వివరములు	జతపరచవలసిన దృవపత్రములు	చెల్లించవలసిన ఫీజు	పరిష్కార కాల వ్యవధి	పరిష్కరించవలసిన బాధ్యతాయుత అధికారి	నిర్ణీత కాల వ్యవధిలో పరిష్కారం కాని వేళ సంప్రదించవలసిన అధికారి
6	ఇంటి కొళాయి కనక్షన్ మంజూరు (నీటి సరఫరా పైపు లైన్ ఉన్నచోట)	నీటి వరకు చెల్లించిన ఆస్తిపన్ను రసీదు	అప్లికేషన్ ఫీజు 50/- విరాళం (జనరల్) 7000/- విరాళం (ఓ.వై.టి) 10500/- ముందస్తు నీటిపన్ను (6 నెలలకు) 600/-	15 రోజులు 10 రోజులు	అసిస్టెంట్ ఇంజనీరు/ అసిస్టెంట్ ఎగ్జిక్యూటివ్ ఇంజనీరు	కార్యనిర్వహక ఇంజనీరు
7	త్రాగునీటి సరఫరా పైపులైను లీకేజి అరికట్టుట	దరఖాస్తు	-	1 రోజు	అసిస్టెంట్ ఎగ్జిక్యూటివ్ ఇంజనీరు	కార్యనిర్వహక ఇంజనీరు

కమీషనరు

నగర పంచాయితీ, పాలకొండ

గమనిక:- పై పట్టికలో సూచించిన విధంగా నిర్ణీత సమస్యను నిర్ణీత కాలవ్యవధిలో సంబంధిత బాధ్యతాయుత అధికారి పరిష్కరించవలసియున్నది. ఏ సమయస్య/ సేవనైనా ఏ బాధ్యతాయుత అధికారి అయిన నిర్ణీత కాలవ్యవధిలో పరిష్కరించని యెడల ఆలస్యం అయిన ప్రతిరోజుకు రూ.. 50/- చొప్పున సంబంధిత ఆ అధికారి, సంబంధిత దరఖాస్తుదారునికి నష్టపరిహారంగా చెల్లించవలెను.

నగర పంచాయితీ, పాలకొండ

ఫౌరసేవా పత్రం (సిటిజన్ చార్టర్)

(జి.ఓ.యమ్.యస్.నెం. 198, తేది. 15.05.2013 ఆఫ్ మున్సిపల్ అడ్మినిస్ట్రేషన్ అండ్ అర్బన్ డెవలప్ మెంట్ ప్రకారం)

ప్రజారోగ్య విభాగం

క్రమ సంఖ్య	సేవా వివరములు	జతపరచవలసిన దృవపత్రములు	చెల్లించవలసిన ఫీజు	పరిష్కార కాల వ్యవధి	పరిష్కరించవలసిన భాద్యతాయుత అధికారి	నిర్ణీత కాల వ్యవధిలో పరిష్కారం కాని వేళ సంప్రదించవలసిన అధికారి
8	జనన దృవపత్రం జారీ ఎ) డిజిటల్ సంతకం అయినది బి) డిజిటల్ సంతకం కానివి మరియు ఇతరములు	దరఖాస్తు దరఖాస్తు	- -	తక్షణమే 5 రోజులు	మీసేవా ద్వారా శానిటరీ ఇన్ స్పెక్టర్	పురపాలక ఆరోగ్య అధికారి
9	బిడ్డ పేరు నమోదు	దరఖాస్తు	-	7 రోజులు	శానిటరీ ఇన్ స్పెక్టర్	పురపాలక ఆరోగ్య అధికారి
10	జనన దృవపత్రాలలో పేర్లు సవరణ	దరఖాస్తు	-	7 రోజులు	శానిటరీ ఇన్ స్పెక్టర్	పురపాలక ఆరోగ్య అధికారి
11	నమోదు కాని జనన దృవపత్రం	దరఖాస్తు	-	7 రోజులు	శానిటరీ ఇన్ స్పెక్టర్	పురపాలక ఆరోగ్య అధికారి
12	మరణ దృవపత్రం జారీ ఎ) డిజిటల్ సంతకం అయినది బి) డిజిటల్ సంతకం కానివి మరియు ఇతరములు	దరఖాస్తు దరఖాస్తు	- -	తక్షణమే 5 రోజులు	మీసేవా ద్వారా శానిటరీ ఇన్ స్పెక్టర్	పురపాలక ఆరోగ్య అధికారి
13	మరణ దృవపత్రాలలో పేర్లు సవరణ	దరఖాస్తు	-	7 రోజులు	శానిటరీ ఇన్ స్పెక్టర్	పురపాలక ఆరోగ్య అధికారి
14	నమోదు కాని మరణ దృవపత్రం	దరఖాస్తు	-	7 రోజులు	శానిటరీ ఇన్ స్పెక్టర్	పురపాలక ఆరోగ్య అధికారి
15	వ్యాపార లైసెన్సు మంజూరు	ఎ) అద్దె ఒప్పందపు కాపీ బి) నేటి వరకు చెల్లించిన ఆస్తిపన్ను రసీదు	-	15 రోజులు	శానిటరీ ఇన్ స్పెక్టర్	పురపాలక ఆరోగ్య అధికారి
16	వ్యాపార లైసెన్సులు పునరుద్ధరణ	ఎ) ప్రస్తుత ఉన్న వ్యాపార లైసెన్సు బి) అద్దె ఒప్పంద కాపీ సి) నేటి వరకు చెల్లించిన ఆస్తిపన్ను రసీదు	-	7 రోజులు	శానిటరీ ఇన్ స్పెక్టర్	పురపాలక ఆరోగ్య అధికారి

17	విద్యాలయాలకు శానిటరీ స్ట్రప్ కేటు	ఎ) పాఠశాల విద్యార్థులకు వారి అనుమతి/ గుర్తింపు/ రిజిస్ట్రేషన్ కాపీ బి) నేటి వరకు చెల్లించిన ఆస్తిపన్ను రసీదు	-	15 దినములు	శానిటరీ ఇన్ స్పెక్టర్	పురపాలక ఆరోగ్య అధికారి
18	చెత్త తీయుట	-	-	2 రోజులు	పబ్లిక్ హెల్త్ మేస్త్రీ	శానిటరీ ఇన్ స్పెక్టర్
19	కాలువలు శుభ్రపరుచుట	-	-	3 రోజులు	పబ్లిక్ హెల్త్ మేస్త్రీ	శానిటరీ ఇన్ స్పెక్టర్

కమీషనరు

నగర పంచాయితీ, పాలకొండ

గమనిక:- పై పట్టికలో సూచించిన విధంగా నిర్ణీత సమస్యను నిర్ణీత కాలవ్యవధిలో సంబంధిత బాధ్యతాయుత అధికారి పరిష్కరించవలసియున్నది. ఏ సమయస్య/ సేవవైనా ఏ బాధ్యతాయుత అధికారి అయిన నిర్ణీత కాలవ్యవధిలో పరిష్కరించని యెడల ఆలస్యం అయిన ప్రతిరోజుకు రూ.. 50/- చొప్పున సంబంధిత ఆ అధికారి, సంబంధిత దరఖాస్తుదారునికి నష్టపరిహారంగా చెల్లించవలెను.

నగర పంచాయితీ, పాలకొండ

ఫౌరసేవా పత్రం (సిటిజన్ చార్టర్)

(జి.ఓ.యమ్.యన్.నెం. 198, తేది. 15.05.2013 ఆఫ్ మున్సిపల్ అడ్మినిస్ట్రేషన్ అండ్ అర్బన్ డెవలప్ మెంట్ ప్రకారం)

పట్టణ ప్రణాళికా విభాగం

క్రమ సంఖ్య	సేవా వివరములు	జతపరచవలసిన దృవపత్రములు	చెల్లించవలసిన పీజి	పరిష్కార కాల వ్యవధి	పరిష్కరించవలసిన భాద్యతాయుత అధికారి	నిర్ణీత కాల వ్యవధిలో పరిష్కారం కాని వేళ సంప్రదించవలసిన అధికారి
20	భవన నిర్మాణ అనుమతి మంజూరు	<ol style="list-style-type: none"> 1. ప్రభుత్వ ఆదేశాలు (ఏవైనా) 2. రెవెన్యూ శాఖ/ తహశీల్దార్/ జాయింట్ కలక్టర్/ కలక్టర్ నుండి నో అబ్జక్షన్ సర్టిఫికేట్(యన్.ఓ.సి) 3. గతంలో మంజూరు చేసిన ప్లాను (ఏదైనా) 4. రాష్ట్ర విపత్తుల స్పందన మరియు అగ్నిమాపక సేవా శాఖ వారి నుండి నో అబ్జక్షన్ సర్టిఫికేట్ (యన్.ఓ.సి) 5. అర్హత గల అధికారి నుండి జారీ చేయబడిన నిర్మాణ స్థిరత్వ అధీకృత దృవపత్రం 6. ట్రాఫిక్ పోలీస్ శాఖ నుండి నాన్ అబ్జక్షన్ సర్టిఫికేట్ (యన్.ఓ.సి) 7. వారసత్వ పరిరక్షణ కమిటీ నుండి నాన్ అబ్జక్షన్ సర్టిఫికేట్ (యన్.ఓ.సి) 8. సాగునీటి పారుదల శాఖ నుండి నాన్ అబ్జక్షన్ (యన్.ఓ.సి) (వ్యవసాయ చెరువులు, కాలువలు నాళాలు ఉన్న చోట) 9. రెవెన్యూ శాఖ నుండి నాన్ అబ్జక్షన్ సర్టిఫికేట్ (యన్.ఓ.సి) (వ్యవసాయ చెరువులు, కాలువలు నాళాలు ఉన్న చోట) 		30 రోజులు	టౌన్ ప్లానింగ్ బిల్డింగ్ ఓవర్ సీర్ మరియు టౌన్ ప్లానింగ్ సూపర్ వైజర్	టౌన్ ప్లానింగ్ ఆఫీసరు

		10. రాష్ట్ర పర్యావరణ ప్రభావ మదింపు అధికారి నుండి నాన్ అబ్జక్షన్ సర్టిఫికేట్ (యన్.ఓ.సి) 11. టి.డి.ఆర్ ద్వవపత్రం 12. యజమాని యొక్క రిజిస్టర్లు 13. మాస్టర్ ప్లాన్ ఎక్స్ ప్లాన్ కాపీ 14. నేటి వరకు చెల్లించిన ఆస్తిపన్ను రశీదు 15. ఖాళీజాగా పన్ను రశీదు				
21	భవన అధీన ద్వవపత్రం	మంజూరు కాబడిన బిల్డింగ్ ప్లాను	-	15 రోజులు	టౌన్ ప్లానింగ్ బిల్డింగ్ ఓవర్ సీర్ మరియు టౌన్ ప్లానింగ్ సూపర్ వైజర్	టౌన్ ప్లానింగ్ ఆఫీసరు
22	దృవీకరించిన భవన నిర్మాణపు మంజూరు కాపీ	ధరఖాస్తు	-	15 రోజులు	టౌన్ ప్లానింగ్ బిల్డింగ్ ఓవర్ సీర్ మరియు టౌన్ ప్లానింగ్ సూపర్ వైజర్	టౌన్ ప్లానింగ్ ఆఫీసరు
23	బృహత్ ప్రణాళిక ప్రకారం భూ వినియోగ ద్వవపత్రం			15 రోజులు	టౌన్ ప్లానింగ్ బిల్డింగ్ ఓవర్ సీర్ మరియు టౌన్ ప్లానింగ్ సూపర్ వైజర్	టౌన్ ప్లానింగ్ ఆఫీసరు

కమీషనరు

నగర పంచాయితీ, పాలకొండ

గమనిక:- పై పట్టికలో సూచించిన విధంగా నిర్ణీత సమస్యను నిర్ణీత కాలవ్యవధిలో సంబంధిత బాధ్యతాయుత అధికారి పరిష్కరించవలసియున్నది. ఏ సమయస్య/ సేవవైనా ఏ బాధ్యతాయుత అధికారి అయిన నిర్ణీత కాలవ్యవధిలో పరిష్కరించని యెడల ఆలస్యం అయిన ప్రతిరోజుకు రూ.. 50/- చొప్పున సంబంధిత ఆ అధికారి, సంబంధిత దరఖాస్తుదారునికి నష్టపరిహారంగా చెల్లించవలెను.